



LA LETTRE D'INFORMATIONS

FEVRIER
N° 120



Une lettre d'informations un peu spéciale...

On vous parle du Mailhol,

On vous parle de cette période difficile que nous traversons toutes et tous,

On vous parle de comment, au Mailhol, résidents et personnel s'organisent pour que le quotidien soit le plus doux possible.

Début Mars la France a été touchée par cette pandémie mondiale du Covid-19. Très vite les autorités sanitaires, dont l'Agence Régionale de Santé Occitanie nous ont informé de la nécessité de consolider les mesures d'hygiène et de prévention dans l'établissement dans l'objectif de prévenir tout risque de contagion. Nous avons souhaité nous assurer d'un maximum de précautions pour protéger nos résidents et le personnel.

Depuis le 12 Mars les visites extérieures des familles et des proches de l'établissement sont suspendues suite aux recommandations faites par le ministère de la Santé. De même toutes les interventions médicales non essentielles (les coiffeuses, les pédicures, les spectacles et autres intervenants bénévoles) ont été annulées. Nous avons également pris la décision d'anticiper les recommandations en matière de vigilance, et nos résidents sont appelés à rester en chambre et respecter des mesures essentielles de prévention telle que la distanciation avec les autres. C'est une épreuve difficile pour l'ensemble de nos résidents, pour leurs proches mais aussi pour le personnel qui doit adapter ses pratiques et son organisation.

Nos résidents font preuve de patience, de compréhension même si beaucoup expriment leur inquiétude et leur tristesse de ne pas voir leurs proches. Tout est mis en œuvre pour faciliter la communication et proposer de réduire les effets de l'isolement. Nos résidents peuvent compter sur le professionnalisme, la disponibilité et la bienveillance de l'ensemble du personnel qui œuvrent pour rendre le quotidien moins difficile.

Comment les équipes s'organisent ?

Nos équipes ont été ré-informées des mesures indispensables pour veiller à la prévention de tous les risques et les appliquent au quotidien.

Nos résidents ont pris l'habitude de voir TOUS les agents avec leurs masques ! *Merci à tous les bénévoles du village qui se sont mobilisés en début de pandémie pour nous confectionner et nous fournir des masques en tissu, merci au pressing de Lacrouzette qui a fourni des élastiques aux couturières.*



On reMERCI les donateurs anonymes, la boulangerie de Carole & Paul qui nous ont déposé des masques, le Fablab d'Hautes Terre d'Oc, le Collège et la MJC de Brassac pour leur fabrication de visières de protection (A utiliser en cas de symptômes déclarés)

Le port des gants à usage unique reste obligatoire (comme avant d'ailleurs !) pour l'ensemble des activités de soins et de bio nettoyage des locaux et équipements. Le lavage des mains et les frictions avec les solutions hydro-alcooliques, indispensables elles aussi, sont réalisées... rien ne change, ça a été toujours le cas !! *Merci aux généreux donateurs de solutions hydro alcooliques).*



La journée débute comme à son habitude. Le temps de liaison entre l'équipe de nuit et les soignantes, reste un moment important, il permet de faire le point et de discuter des personnes pouvant avoir un besoin particulier.

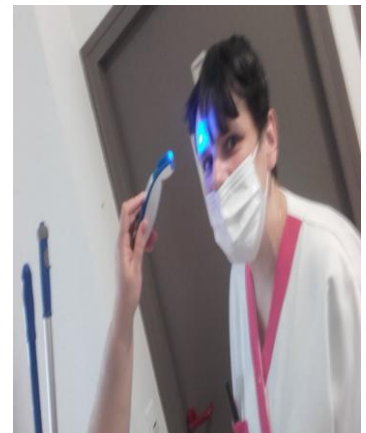
N'oublions pas que la nuit, nos agents apportent réconfort et soutien moral, au-delà de la tisane et des soins de confort.



Les petits déjeuners sont servis comme à l'accoutumé par nos Aides Soignantes qui s'assurent d'apporter leur soutien aux personnes ayant besoin d'aide.

L'infirmière assure sa tournée afin de vérifier l'état de santé de chacun avec prise de température obligatoire pour TOUS les résidents mais aussi TOUS les agents dès leur arrivée dans l'établissement.

Un moyen de s'assurer que tout le monde va bien !



L'organisation a été revue afin que l'équipe dans sa globalité (Infirmières, Soignantes, hôtelières, animatrice...) puisse assurer l'ensemble des tâches prioritaires au vu de la situation. Tout le personnel apporte sa technicité, son dynamisme et son soutien afin que la matinée puisse se dérouler au mieux : temps de soins, temps de collation, temps d'entretien et de bio nettoyage, collations... avant de préparer le service des repas en chambre.



Anaëlle rencontre tous les résidents au cours de la matinée, un petit temps de discussion et l'occasion pour chacun de choisir son dessert.

Le service des repas au « plateau individuel » a été induit par le maintien des résidents en chambre. Ce service a demandé aux équipes une réorganisation du travail, tant pour les Hôtelières, les soignants mais aussi pour le personnel en cuisine.



Une organisation bien rôdée pour le service des repas en chambre

Le repas est maintenu en salle à manger pour certains résidents avec le respect des mesures de distanciation



Après certains ajustements nous pouvons désormais compter sur un service efficace pour les repas de midi et du soir. Nos résidents mangent en temps voulu ! Notre personnel est à saluer pour sa réactivité, son implication et l'entraide suscitée naturellement entre agents.

Notre psychologue se rend disponible plusieurs jours par semaine (lundi, mercredi et vendredi) pour apporter réconfort et temps d'écoute aux résidents, questionnements des agents. Elle reste aussi joignable par téléphone pour toutes les familles qui le souhaitent (demander Margaux sur ses jours de présence).

Les infirmières répondent aussi à tous les appels. Dès que les proches le souhaitent, ils peuvent donc appeler au 05 63 70 42 30.

Le Directeur réceptionne également vos courriels :
maisonretraite.mailhol@orange.fr

Comment nos résidents et notre personnel vivent cette période ?

Nous savons que l'isolement reste un facteur à ne pas négliger. Aussi, tous nos agents ont un œil attentif et restent présents auprès des résidents pour des temps d'échanges, de discussion, de promenade, d'activités...



Des temps de promenade sont proposés par l'équipe pour permettre à tous de s'oxygéner et sortir de la chambre en respectant des mesures barrières et de distanciation.



Nous avons la chance d'avoir un grand jardin, de grands espaces et nos résidents bénéficient de ce cadre de verdure leur permettant de sortir de la chambre, de profiter des rayons du soleil, s'occuper du potager et des poules...



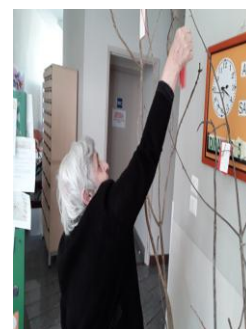
Pour favoriser le maintien des activités, l'implication de notre personnel est là aussi sans faille. De nombreuses initiatives sont mises à jour et l'inventivité de nos agents apportent réconfort et sourire. Nous pouvons compter sur la solidarité qui se tisse autour de l'établissement.

Un grand MERCI à toutes les personnes du village, aux commerçants (Tabac presse de Lacrouzette, Hautes Terres d'oc, la Presse de Vabre...) ont généreusement déposé, dans le sas d'entrée, des revues, des puzzles, des disques...



Le confinement ne doit pas rimer avec isolement, c'est pour cette raison qu'il faut rester inventif afin de remédier à un éventuel sentiment de solitude.

*Nos résidents ont été ainsi invités à déposer leurs souhaits sur
« l'Arbre des Souhaits du Mailhol »*



De nouvelles têtes dans les équipes ! Bienvenue

A Brigitte qui vient renforcer le services des Hôtelières

A Valérie, Aide soignante



Laurent, qui revient parmi nous

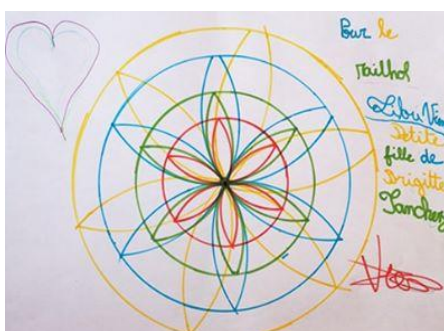
Comment garder le contact ?

Nous ne pouvons nous leurrer la face ! La période est difficile pour nos résidents. L'absence de leurs proches peut être vécue très difficilement. L'essentiel réside aussi pour nous dans la communication avec l'extérieur et les familles.

Ainsi des liens se sont créés avec l'extérieur.

Nous recevons beaucoup de messages et de dessins d'enfants et de personnes du village, mais aussi des alentours.

Ces attentions nous touchent et font chaud au cœur.



Pour garder ce lien et permettre aux résidents de communiquer, aux proches de prendre des nouvelles, le personnel reste disponible en répondant aux appels téléphoniques, des mails sont envoyés régulièrement aux familles pour les informer de la situation, des moyens de communication numériques adaptés sont proposés aux résidents.

L'utilisation des tablettes numériques est l'occasion pour de nombreux résidents de discuter en instantané avec les proches, leurs enfants, leurs petits enfants. L'application est installée (« WHATSAPP ») et toutes les personnes souhaitant communiquer peuvent nous en faire la demande afin que nous puissions assurer la connection.

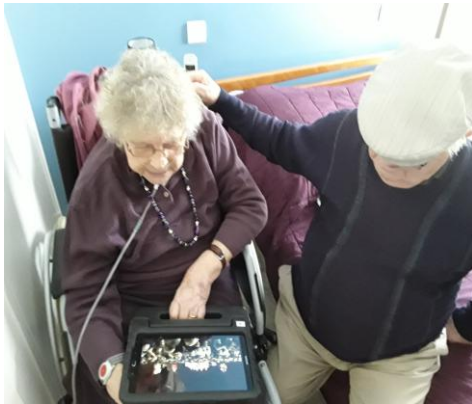


Pour contacter vos proches par WHATSAPPS

Merci de prendre contact avec nous par mail maisonretraite.mailhol@orange.fr et nous faire parvenir votre 06 ou 07, nous informer de la filiation avec le résident ... nous nous assurerons de la connection.

Ces tablettes sont aussi un bon moyen pour nos résidents d'écouter de la musique, regarder des vidéos.... mais aussi d'accéder aux albums photos numériques de notre application Réminisc'or.

La technologie a du bon et c'est aujourd'hui que nous pouvons nous en rendre compte.



Nous remercions le Département du Tarn qui nous a fourni une tablette numérique venant compléter nos deux tablettes existantes (Nous tenons d'ailleurs à remercier à nouveau les entreprises et particuliers qui nous ont soutenu pour le financement de ces tablettes)



Une page Facebook a été également ouverte afin de pouvoir communiquer plus largement et proposer à un grand nombre de suivre la vie quotidienne dans l'établissement, envoyer des messages de soutien aux résidents et au personnel sur la page EHPAD Résidence du Mailhol.

Pour le personnel, c'est aussi un moyen de communiquer sur leur travail mais aussi partager avec les internautes les petits moments de Vie au Mailhol. La messagerie instantanée fonctionne à plein régime avec les tablettes numériques sur le site web

www.facebook.com/conseil.mailhol.3

**Page FB
EHPAD Résidence du Mailhol**

Nos résidents ont la possibilité de donner de leurs nouvelles ou transmettre des messages en utilisant une petite ardoise.



A bientôt

